

Volume 10  
Nomor 1  
2014

Vol. 10 No.1 Maret 2014

Jurnal Administrasi Bisnis

# Jurnal Administrasi Bisnis

Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Bisnis

Center for Business Studies - CeBiS  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis  
Fisip - Unpar

J.Adm.Bisnis

Vol. 10

No. 1

Hlm.  
1 - 98

Bandung  
Maret 2014

ISSN  
0216-1249

# Jurnal Administrasi Bisnis

Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Bisnis

ISSN 0216-1249

**Volume 10, Nomor 1, Tahun 2014**

Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) is the biannual scientific journal of Business Administration, published by the Center for Business Studies (CeBiS), Business Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Parahyangan Catholic University. Jurnal Administrasi Bisnis is issued two (2) times a year, every March and September, which contains essays or research results in Business Administration. Jurnal Administrasi Bisnis aims to disseminate the ideas and scientific analysis in the field of Business Administration. In 2010 JAB has been published on-line at <http://journal.unpar.ac.id/>.

Editor-in-chief **Gandhi Pawitan** *Universitas Katolik Parahyangan*

Editorial boards **Hasan Mustafa** *Universitas Katolik Parahyangan*  
**Urip Santoso** *Universitas Katolik Parahyangan*  
**Sanerya Hendrawan** *Universitas Katolik Parahyangan*  
**Fransisca Mulyono** *Universitas Katolik Parahyangan*  
**Marihot T. E. Hariandja** *Universitas Katolik Parahyangan*  
**Ferdinand Saragih** *Universitas Indonesia*  
**A.B.M. Witono** *President University*  
**David P.E. Saerang** *Universitas Sam Ratulangi*  
**A.Y. Agung Nugroho** *Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya*  
**Kertahadi** *Universitas Brawijaya*  
**Elvira Luthan** *Universitas Andalas*

Administration **Budiyanto**

Published by Center for Business Studies - CeBiS  
Business Administration Study Program - FISIP UNPAR

Address Ciumbuleuit 94, Bandung 40141  
West Java, Indonesia  
Telp : +62 22 2032655 - ext : 342  
Fax : +62 22 2035755  
Email : [cebis@unpar.ac.id](mailto:cebis@unpar.ac.id)  
<http://journal.unpar.ac.id/>

Printing *Karyamanunggal Lithomas, Bandung*

Reduplication of articles for either teaching or research are permitted provided that the source is clearly cited. For other purposes must obtain permission from the publisher.

# Daftar isi

Jurnal Administrasi Bisnis  
Volume 10, Nomor 1, Tahun 2014

---

Editorial	iv
<b>Elizabeth Tiur Manurung dan Chintia Tanjung Kumala</b> Efisiensi Biaya Audit melalui Peningkatan Pengendalian Umum dan Aplikasi pada Bisnis Factory Outlet (Kasus pada Siklus Penjualan F O 001 di Bandung)	1
<b>Tiurma Meilania A. A. D</b> Penerapan ISO 31000 dalam Pengelolaan Risiko Pada Bank Perkreditan Rakyat (Studi Kasus Bank Perkreditan Rakyat X)	17
<b>Marihot Tua Efendi Hariandja dan Sentosa Sembiring</b> Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Studi Kasus FISIP UNPAR	33
<b>Marco Dirgahadi Lukman</b> Analisis Pengaruh Ekuitas Merek Terhadap Keputusan Pembelian dan Kepuasan Konsumen Produk Teh Botol Sosro Kemasan Kotak	64
<b>James R. Situmorang dan Maria E. Retno Kadarukmi</b> Penilaian Mahasiswa terhadap Sifat Pribadi Capres pada Pilpres 2014 dalam Konteks Pemasaran Politik	82

## Editorial

Jurnal Administrasi Bisnis  
Volume 10, Nomor 1, Tahun 2014

---

Jurnal Administrasi Bisnis, Volume 10, No. 1, 2014 - *Center for Business Studies* ini menyajikan lima artikel hasil penelitian. Kelima artikel hasil penelitian itu dimulai dengan paparan mengenai perkembangan bisnis *factory outlet* di Kota Bandung. Sebagai sebuah bisnis yang berkembang pesat mengikuti pertumbuhan Kota Bandung yang menjadi pusat wisata belanja. Penulis melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui evaluasi pengendalian umum, dan pengendalian aplikasi pada siklus penjualan dihubungkan dengan luas audit dan biaya audit di sebuah bisnis FO di Kota Bandung.

Pada artikel kedua, penulis mengevaluasi penerapan ISO 31000 pada Bank Perkreditan Rakyat, dalam pengelolaan resiko. Pengelolaan risiko tidak dilakukan secara terintegrasi antara risiko yang satu dengan yang lain. Maka dari itu pada penulisan studi kasus ini akan dibahas mengenai penerapan ISO 31000. Pengelolaan risiko perbankan berbasis ISO 31000 bertujuan agar pengelolaan risiko dapat dilakukan secara menyeluruh, yang sesuai dengan prinsip ISO 31000 yaitu menciptakan dan menambah nilai bagi perusahaan.

Pada artikel ketiga mendiskusikan tentang Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Studi Kasus FISIP UNPAR. Budaya merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari suatu organisasi sebagai sebuah unit sosial yang mempunyai tujuan, yang dalam interaksi anggotanya akan membentuk nilai-nilai dan norma berperilaku yang dianggap dapat menyelesaikan tantangan-tantangan organisasi untuk mencapai tujuannya. Hubungan antara budaya dengan kepuasan kerja yaitu semakin kecil perbedaan antara orientasi budaya saat ini dengan orientasi budaya yang diharapkan semakin tinggi kepuasan kerja

Pada artikel keempat penulis menyampaikan tentang analisis pengaruh ekuitas merek terhadap keputusan pembelian dan kepuasan konsumen produk teh botol sosro kemasan kotak. Penulis melakukan analisis pengaruh ekuitas merek yang terdiri dari brand awareness dan brand image terhadap keputusan pembelian produk Teh Botol Sosro kemasan kotak, mengetahui pengaruh keputusan pembelian terhadap kepuasan konsumen produk Teh Botol Sosro kemasan kotak, dan mengetahui pengaruh ekuitas merek terhadap kepuasan konsumen produk Teh Botol Sosro kemasan kotak.

Penulis artikel kelima menyajikan hasil eksplorasi penilaian mahasiswa terhadap sifat pribadi capres pada pilpres 2014 dalam konteks pemasaran politik. Setiap Capres sebagai seorang manusia memiliki sifat pribadi yang melekat pada dirinya sebagai seorang pemimpin. Penulis mencoba melakukan kalkulasi nilai rata-rata sifat-sifat pribadi para Capres yang sudah dikenal secara baik oleh masyarakat berdasarkan penilaian oleh mahasiswa di Jawa dan Bali.