

Volume 11  
Nomor 2  
2015

Vol. 11 No.2 Sept. 2015

Jurnal Administrasi Bisnis

# Jurnal Administrasi Bisnis

CeBiS

Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Bisnis

Center for Business Studies - CeBiS  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis  
Fisip - Unpar

J.Adm.Bisnis

Vol. 11

No. 2

Hlm.  
101 - xxx

Bandung  
Sept 2015

ISSN  
0216-1249

# Jurnal Administrasi Bisnis

Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Bisnis

ISSN 0216-1249

Volume 11, Nomor 2, Tahun 2015

Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) is the biannual scientific journal of Business Administration, published by the Center for Business Studies (CeBiS), Business Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Parahyangan Catholic University. Jurnal Administrasi Bisnis is issued two (2) times a year, every March and September, which contains essays or research results in Business Administration. Jurnal Administrasi Bisnis aims to disseminate the ideas and scientific analysis in the field of Business Administration.

Editor-in-chief **Gandhi Pawitan** *Universitas Katolik Parahyangan*

Editorial boards **Hasan Mustafa** *Universitas Katolik Parahyangan*  
**Urip Santoso** *Universitas Katolik Parahyangan*  
**Sanerya Hendrawan** *Universitas Katolik Parahyangan*  
**Fransisca Mulyono** *Universitas Katolik Parahyangan*  
**Marihot T. E. Hariandja** *Universitas Katolik Parahyangan*  
**Ferdinand Saragih** *Universitas Indonesia*  
**A.B.M. Witono** *President University*  
**David P.E. Saerang** *Universitas Sam Ratulangi*  
**A.Y. Agung Nugroho** *Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya*  
**Kertahadi** *Universitas Brawijaya*  
**Elvira Luthan** *Universitas Andalas*

Administration **Mathew**

Published by Center for Business Studies - CeBiS  
Business Administration Study Program - FISIP UNPAR

Address Ciumbuleuit 94, Bandung 40141  
West Java, Indonesia  
Telp : +62 22 2032655 - ext : 356  
Fax : +62 22 2035755  
Email : [cebis@unpar.ac.id](mailto:cebis@unpar.ac.id)  
<http://journal.unpar.ac.id/>

Printing **Sebastianus Stevanus**

Reduplication of articles for either teaching or research are permitted provided that the source is clearly cited. For other purposes must obtain permission from the publisher.

## Daftar isi

Jurnal Administrasi Bisnis  
Volume 11, Nomor 2, Tahun 2015  
ISSN 0216–1249

---

Editorial	iv
<b>Felicia dan Ferdinand D. Saragih</b> Analisis Pengaruh Market Timing Terhadap Struktur Modal Perusahaan non-Keuangan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia	101
<b>Joko Tri Haryanto</b> Kajian Model Belanja Pegawai Negeri Sipil Studi Kasus: Kota Bandung	117
<b>Ariana Hayyulia Rasyid</b> Business Plan Website Laughonthefloor.com	135
<b>James R. Situmorang</b> Penggunaan <i>Game Theory</i> dalam Ilmu Sosial	160
<b>Daniel Karim</b> Usulan <i>Business Continuity Plan</i> untuk Memitigasi Risiko <i>Supply Chain</i> di PT. X	173
<b>Nsikan Ekwere</b> Corporate Social Responsibility a Mitigation Strategy for Social Risk	191

# Editorial

Jurnal Administrasi Bisnis  
Volume 11, Nomor 2, Tahun 2015

---

Penerbitan Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Volume 11 Nomor 2 Tahun 2015 - *Center for Business Studies* berisi enam artikel, yaitu empat artikel menyajikan hasil penelitian, dan dua artikel konseptual. Artikel pertama, *Felicia dan Ferdinand D. Saragih* menganalisis persistensi pengaruh *market timing* terhadap struktur modal pada perusahaan non-keuangan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Perusahaan yang melakukan IPO ketika *hot market* diidentifikasi sebagai *market timers*.

*Joko Tri Haryanto* menyusun model belanja pegawai PNS dan PNSD berdasarkan prinsip di dalam UU ASN. Berdasarkan UU ASN, upaya peningkatan kesejahteraan PNS/PNSD dilakukan melalui penataan sistem penghasilan dengan tetap memperhatikan faktor profesionalitas, keadilan serta sustainable fiskal APBN/APBD. Aplikasi metode goal programming dan analisis studi kasus Kota Bandung tahun 2013, maka dapat disimpulkan alokasi belanja pegawai dapat dibagi menjadi tiga cluster. *Ariana Hayyulia Rasyid* melakukan penelitian untuk menjawab pertanyaan "apakah bisnis internet layak untuk dijalani?", bagaimana tahapan perancangan bisnis, serta berapa anggaran yang diperlukan untuk menjalankan bisnis internet ini. Penyusunan rencana bisnis diaplikasikan untuk website [www.laughonthefloor.com](http://www.laughonthefloor.com) dengan menggunakan metode deskriptif analisis.

*James R. Situmorang* menyusun kajian literatur tentang aplikasi *Game Theory* dalam Ilmu Sosial. *Game theory* terus berkembang sampai saat ini dan meskipun masih dianggap sebagai bagian dari ilmu ekonomi namun game theory telah diaplikasikan ke dalam berbagai disiplin ilmu seperti psikologi, politik, manajemen, ilmu sosial. *Daniel Karim* memaparkan hasil penelitian tentang usulan *business continuity plan* untuk manajemen mitigasi resiko pada aktifitas *supply chain*, dengan metode AHP. Terakhir *Nsikan Ekwere* menyajikan hasil kajian tentang *corporate social responsibility* sebagai strategi mitigasi resiko social.

# **Pedoman penulisan**

*Jurnal Administrasi Bisnis  
Center for Business Studies - CeBiS*

1. Naskah orisinal berupa hasil pemikiran dan analisis ilmiah yang disajikan dalam bentuk essay dan atau hasil penelitian dalam bidang Administrasi Bisnis, yang ditulis dengan Bahasa Indonesia ataupun Inggris;
2. Judul disertai dengan nama penulis, institusi/lembaga, dan email. Panjang judul tidak lebih dari 14 kata atau 10 kata bila ditulis dalam bahasa Inggris.
3. Panjang naskah antara 5000-7000 kata atau 15-25 halaman berspasi 2 (dua), marjin kiri, kanan, atas, dan bawah lebih kurang 1 inci;
4. Abstrak memuat abstraksi tulisan secara lengkap, yang ditulis dalam bahasa Inggris antara 100-120 kata, dan disertai juga dengan kata kunci dalam Bahasa Inggris;
5. Sistematika penulisan hasil penelitian adalah sebagai berikut:
  - Pendahuluan, berisi latar belakang, perumusan masalah dan tujuan penelitian;
  - Kajian pustaka, berisi kajian teori dan hasil penelitian terdahulu yang relevan;
  - Metode penelitian;
  - Hasil dan analisa data;
  - Diskusi; dan
  - Kesimpulan, yang mencakup saran;
  - Daftar pustaka.
6. Sistematika penulisan kajian teoritis ataupun essay ilmiah adalah sebagai berikut
  - Pendahuluan, berisi latar belakang, perumusan masalah dan tujuan dari kajian;
  - Kajian pustaka, berisi kajian teori dan hasil kajian terdahulu yang relevan;
  - Bahasan utama, berisi kajian terhadap aspek-aspek yang diteliti;
  - Kesimpulan, mencakup juga saran;
  - Daftar pustaka.
7. Rujukan pustaka harus menyebutkan sumber dan tahun, atau halaman. Format penulisan rujukan adalah

- penulisan rujukan di awal kalimat : ***Nama akhir (keluarga) Penulis (Tahun, halaman yang dikutip).***
  - penulisan rujukan di akhir kalimat : ***(Nama akhir (keluarga) Penulis, Tahun , halaman yang dikutip).***
8. Nama-nama penulis yang karyanya dikutip di dalam naskah, harus konsisten dengan nama-nama yang tercantum dalam daftar pustaka;
9. Kutipan sebagian besar berasal dari rujukan pustaka yang terkini, yaitu penerbitan tidak lebih dari 10 tahun kebelakang dari waktu penulisan naskahnya;
10. Tabel dan gambar dibuat berdekatan dengan teks yang menjelaskannya. Penomoran tabel dan gambar disusun secara berurutan dari awal sampai akhir dengan angka Arab. Mencantumkan sumber rujukan tabel dan gambar di bagian bawah tabel dan gambar.
11. Format penulisan daftar pustaka mengikuti pola penulisan sebagai berikut :
- Rujukan artikel jurnal ataupun buku :  
Cheema, G. Shabbir. 1983. Decentralization and Development : Policy Implementation In Developing Countries. Sage Publications.  
Hill, A.V., Hays, J.M., dan Naveh, E. 2000. A Model for Optimal Delivery Time Guarantees. Journal of Service Research, Vol. 2, No. 3; 254-264.
  - Rujukan buku tanpa penulis ataupun lembaga :  
Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 Tentang Keuangan Negara. *Tahun terbit. Nama Penerbit.*  
Badan Pusat Statistika. 2006. Sosialisas Sensus Ekonomi. Badan Pusat Statistika Propinsi Jawa Barat.
  - Rujukan dari media cetak ataupun internet :  
Nama penulis. Tahun. Judul artikel. Nama cetakan.  
Nama penulis. Tahun. Judul artikel. Alamat internet.
12. Redaksi berhak mengedit tata bahasa dan ejaan naskah yang dimuat tanpa mengurangi maksud tulisan.
13. Naskah dikirimkan dalam bentuk *softcopy* disertai alamat, no telepon dan fax (bila ada) serta dilengkapi dengan curriculum vitae. Naskah yang tidak dimuat tidak dikembalikan kecuali ada permintaan dari penulis. Kepada penulis yang naskahnya dimuat akan diberikan satu eksemplar jurnal sebagai bukti penerbitan.
14. Naskah dikirimkan kepada ketua dewan redaksi dengan alamat sebagai berikut :  
Ketua Dewan Redaksi  
Jurnal Administrasi Bisnis  
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis - FISIP Unpar  
Ciumbuleuit 94, Bandung 40141  
Telp : 022 2032655 (ext : 342), Fax : 022 2035755  
Email : cebis@unpar.ac.id

# **Indeks pengarang dan artikel**

*Jurnal Administrasi Bisnis – ISSN 0216–1249*

---

## **Volume 11, Nomor 1, Tahun 2015**

**Alfina Hidayah.** *Analisis Kualitas Layanan Asuransi Dalam Proses Ganti Rugi Kendaraan (Klaim) Nasabah PT. Asuransi Mitra Pelindung Mustika Bandung*

**Hoang T. Nguyen, Ma'ruf and Jol Stoffers.** *A Growth Model For International Education In Developing Countries*

**Sherlywati .** *Komitmen Organisasional dan Authentic Happiness: Studi Kasus Karyawan Pada Sebuah Organisasi Bisnis Retail di Kota Bandung*

**Naomi Rentina Uli Silaban.** *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Koperasi Simpan Pinjam Renta Jaya Purwakarta*

**Kartika Wulandari.** *Analisis Persepsi Pelanggan Atas Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Niat Beli Ulang*

---

## **Volume 11, Nomor 2, Tahun 2015**

**Felicia dan Ferdinand D. Saragih.** *Analisis Pengaruh Market Timing Terhadap Struktur Modal Perusahaan non-Keuangan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*

**Joko Tri Haryanto.** *Kajian Model Belanja Pegawai Negeri Sipil Studi Kasus: Kota Bandung*

**Ariana Hayyulia Rasyid.** *Business Plan Website Laughonthefloor.com*

**James R. Situmorang.** *Penggunaan Game Theory dalam Ilmu Sosial*

**Daniel Karim.** *Usulan Business Continuity Plan untuk Memitigasi Risiko Supply Chain di PT. X*

**Nsikan Ekwere.** *Corporate Social Responsibility a Mitigation Strategy for Social Risk*



## Center for Business Studies

Faculty of Social and Political Science  
Catholic University of Parahyangan  
Email: [cebis@unpar.ac.id](mailto:cebis@unpar.ac.id)

CEBIS, stand for **Center for Business Studies**, was established by Business Administration Study Program, Faculty of Social and Political Science, Universitas Katolik Parahyangan.

CEBIS aims is to contribute actively in business knowledge development through, either empirical research or theoretical studies. The main area of research and studies are focused either in functional or sectoral businesses. Functional businesses include knowledge in financial and accountancy, human resources, organizational behavior, marketing, operational, leadership, communication, and entrepreneur. Meanwhile, sectoral businesses include in area services, retail, international business, and other business sector in general.

The Center organizes some activities such as regularly discussion of the invited speaker, seminar and national conference in business topics, training and consultation. The Center also conducts research in theoretical or empirical in business issues. And the Center published a biannual national scientific journal in Business Administration, which is "Jurnal Administrasi Bisnis".

The Center also maintain business databases, which hold some data in wide range of business sector, functional area, and particular aspect of business. The databases also include technical report and working paper.

# **Jurnal Administrasi Bisnis**

*Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Bisnis*  
*Volume 11, Nomor 2, Tahun 2015, ISSN 0216–1249*

**Felicia dan Ferdinand D. Saragih**

Analisis Pengaruh Market Timing Terhadap Struktur Modal Perusahaan non-Keuangan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia

**Joko Tri Haryanto**

Kajian Model Belanja Pegawai Negeri Sipil Studi Kasus: Kota Bandung

**Ariana Hayyulia Rasyid**

Business Plan Website Laughonthefloor.com

**James R. Situmorang**

Penggunaan *Game Theory* dalam Ilmu Sosial

**Daniel Karim**

Usulan *Business Continuity Plan* untuk Memitigasi Risiko *Supply Chain* di PT. X

**Nsikan Ekwere**

Corporate Social Responsibility a Mitigation Strategy for Social Risk